

EFFICIA ASSISTANCE

Agence de Télémarketing Qualitatif en B to B



Et si vous **dynamisiez**
le développement commercial
de **votre entreprise ?**

TÉLÉMARKETING
QUALITATIF

Plus de **20 ans d'expérience** en B to B
Au service des professionnels rhônalpins
Tous secteurs d'activité

EN QUÊTE DE...

ENTREPRENEURS,
TPE, PME/PMI

SECTEURS TERTIAIRE,
INDUSTRIEL & AGRICOLE

NOUVEAUX MARCHÉS ?
NOUVEAUX CLIENTS ?
NOUVEAUX RENDEZ-VOUS ?



Optez pour le **TÉLÉMARKETING QUALITATIF**
via un partenaire efficace, réactif et flexible :

EFFICIA ASSISTANCE,
votre agence de télémarketing qualitatif B to B, basée à Lyon.



LA RELATION TÉLÉPHONIQUE UN VÉRITABLE MÉTIER

Le savoir-faire et les bases de données de votre entreprise sont uniques et précieux.

Faites confiance à une **structure professionnelle locale** pour représenter votre société, votre image et vos valeurs, et vous accompagner dans vos projets et vos campagnes de télémarketing ponctuels ou en continu.

**GAGNEZ DU TEMPS,
ET DE L'ARGENT**

Plus de 1000 entreprises
mises en relation
depuis 2010 !

NOS ENGAGEMENTS

- Des solutions télémarketing B to B **sur mesure**
- Des contacts hautement **qualifiés**, à forte valeur ajoutée
- Des tarifs **compétitifs**
- Une **souplesse organisationnelle**
- Un interlocuteur **unique** et **proche** de vous
- La **transparence** et la **confidentialité** pour chacune de vos opérations



CONNAÎTRE VOTRE MARCHÉ,
ses intervenants et leurs intérêts



L'ÉTUDE DE VOTRE MARCHÉ

- Pré-prospection
- Etude de la concurrence
- Etude d'intérêt

DYNAMISER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES
en détectant de nouveaux projets
et opportunités de développement,
en relançant votre fichier prospects B to B
et en prenant de nouveaux RDV



LA CONQUÊTE DE NOUVEAUX CLIENTS

- Qualification et mise à jour de fichiers
- Détection de projets
- Prise de RDV qualifiés
- Relance de fichiers prospects
- Relance après publipostage et campagnes d'emails
- Pré-vente

**ANTICIPER VOS DÉCALAGES
DE TRÉSORERIE**



LA RELANCE D'IMPAYÉS & LA RELANCE DE DEVIS

**CRÉER UNE RELATION DE PROXIMITÉ
AVEC VOS CLIENTS B TO B**
afin de les fidéliser, en les informant
de vos actualités et nouveautés et en
s'assurant de leur niveau de satisfaction



L'ANIMATION DE VOTRE FICHER CLIENTS

- Invitation événementielle
- Sensibilisation produit
- Etude de satisfaction

FORMER VOS ÉQUIPES
aux bonnes pratiques de la
téléprospection et du télémarketing



DES FORMATIONS COMMERCIALES PERSONNALISÉES ET PRATIQUES

- Rédiger un script efficace
- Réussir une prise de RDV par téléphone ?
- Utiliser efficacement les réseaux sociaux B to B



Ne restez pas
sur vos acquis,

Prenez de l'avance
sur vos concurrents !

Préparez l'avenir avec
EFFICIA ASSISTANCE...

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

“ Nous avons ciblé des prescripteurs à qui nous avons proposé un partenariat. Après une phase test sur cette nouvelle cible et au vu des **résultats très satisfaisants** obtenus par EFFICIA ASSISTANCE nous avons décidé de prolonger la campagne sur plusieurs mois. **L'opération menée avec soin** nous a permis de **signer de nouveaux partenariats** et de nouveaux contrats.”

Philippe ANKRI | Directeur associé, Eolia Consulting & Software

“ J'atteste du **professionnalisme et du dynamisme** de Sylvie GOTTI. Nous lui avons confié **deux campagnes de prospection téléphonique** qui ont abouti à la prise d'une **vingtaine de rendez-vous**, dont trois qui ont déjà donné lieu à **des commandes**. Je ne manquerai pas de faire appel à nouveau aux services d'EFFICIA ASSISTANCE.”

Michel Bodmer | Gérant, BM Print

“ J'ai suivi l'atelier de Sylvie sur le thème de la **prospection téléphonique**, une activité que je trouvais jusqu'à présent redoutable. Les **résultats sont surprenants !** En appliquant les conseils de Sylvie, j'ai pu décrocher **deux fois plus de rendez-vous**, et surtout, je décroche moi-même beaucoup plus facilement le téléphone pour la prospection ! Bravo et merci Sylvie pour la **qualité** de votre atelier.”

Elisabeth Pellet | Metteur en scène d'entreprises, Uni Acte



Pour toute information,
contactez-nous au 06 64 00 23 01

A bientôt,
Sylvie GOTTI

EFFICIA ASSISTANCE
Agence de Télémarketing Qualitatif en B to B



469 chemin de Wette Fays | 69 300 Caluire et Cuire

tél : 06 64 00 23 01

e-mail : sylvie.gotti@efficia-assistance.fr

www.efficia-assistance.fr

